



Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière
222, 4^e Avenue, Crabtree (Québec) J0K 1B0
450-754-2348 / abdalanaudiere@gmail.com

Message important aux bénéficiaires des transports-accompagnements

Bonjour à vous chers membres,

Vous trouverez ci-jointe la **nouvelle grille tarifaire**. Les tarifs n'avaient pas changé depuis janvier 2021. Malheureusement, l'essence a connu une hausse importante et les assurances automobile aussi. Le conseil d'administration a pris la décision de hausser le montant de contribution demandé pour certains transports-accompagnements. Les transports pour venir participer à une activité de socialisation au local ne changent pas et demeurent à 5\$. Les transports à destination de Joliette, de Saint-Félix de Valois et autres sont haussés de 5\$, passant de 20 à 25\$.

Si vous avez des questions ou des difficultés financières, n'hésitez surtout pas à nous contacter

Coordonnatrice des services de transport : Caroline Desjardins

Directrice générale : Julie Thériault

Numéro de téléphone pour les joindre : 450-754-2348



Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière
222, 4^e Avenue, Crabtree (Québec) J0K 1B0
450-754-2348 / abdalanaudiere@gmail.com

Politique de transports-accompagnements

Aux bonheurs des aînés Lanaudière

Pour obtenir un service de transport-accompagnement, **vous devez être membre** de l'organisme. Il en coûte **25 \$** pour devenir membre. Votre carte de membre sera valide une année complète, du 1^{er} janvier au 31 décembre.

Pour obtenir un service de transport-accompagnement, vous devez **téléphoner au moins 48 heures avant votre transport** souhaité.

Le numéro de téléphone : 450 754-2348

Heure d'ouverture pour la réservation des transports :

Du lundi au jeudi de 9 h à midi et de 13 h à 16 h

Consulter la grille tarifaire pour connaître le coût de votre déplacement, lequel sera évalué par la coordonnatrice des services de transports. Vous devez **remettre la somme exacte au transporteur-accompagnateur bénévole, incluant les arrêts en cours de trajet**. Vous n'avez pas à donner de pourboire. Les transporteurs-accompagnateurs bénévoles reçoivent un dédommagement pour effectuer votre transport.

Au CHRDL, le stationnement est gratuit. Votre transporteur-accompagnateur bénévole possède une vignette. Toutefois, s'il y avait des **frais de stationnement (tel que parcomètre ou autres), ils sont à votre charge**.



Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière
222, 4^e Avenue, Crabtree (Québec) J0K 1B0
450-754-2348 / abdalanaudiere@gmail.com

Nous désirons vous informer que **les transports médicaux seront priorités** advenant le manque de transporteurs-accompagnateurs bénévoles. Il se peut donc que nous vous rappelions pour déplacer un transport pour le magasinage ou l'épicerie, par exemple. Nous vous invitons à faire preuve de souplesse par solidarité. Merci de votre compréhension.

Les transporteurs-accompagnateurs bénévoles peuvent vous conduire dans la région de Lanaudière uniquement. Aux bonheurs des aînés n'offre pas de transport accompagnement pour se rendre à Montréal ou à Trois-Rivières par exemple.

En cas de tempête, si les écoles du Centre de services des Samares sont fermées, il est à la discrétion du bénévole transporteur de juger si le déplacement est sécuritaire ou pas. Il vous téléphonera en cas de doute.

Si un transport est annulé et que vous oubliez de nous en aviser, ou si vous annulez un transport **la journée même** et que le bénévole s'est déplacé faute de n'avoir pas pu être avisé à temps, vous devrez défrayer la moitié du montant prévu ou le montant exact encouru par le bénévole pour se déplacer.

S'il arrivait un incident en cours de transport ou si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires en toute confidentialité, n'hésitez pas à téléphoner à la coordonnatrice des services ou à la direction générale :

Coordonnatrice des services de transport : Caroline Desjardins

Directrice générale : Julie Thériault

Numéro de téléphone pour les joindre : 450-754-2348

Tarification pour les déplacements aller-retour À COMPTER DU 1^{er} juillet 2024

Destinations	Départs	Crabtree	Saint-Paul	Sainte-Marie-Salomé	Saint-Liguori	Saint-Thomas	Village Saint-Pierre
Crabtree		5 \$	5 \$	5 \$	5 \$	10 \$	5 \$
Saint-Paul		5 \$	5 \$	10 \$	20 \$	10 \$	5 \$
Sainte-Marie-Salomé		5 \$	10 \$	5 \$	20 \$	20 \$	10 \$
Saint-Liguori		10 \$	20 \$	20 \$	5 \$	20 \$	5 \$
Saint-Thomas		10 \$	10 \$	20 \$	20 \$	5 \$	10 \$
Village Saint-Pierre		5 \$	5 \$	10 \$	5 \$	10 \$	5 \$
Joliette – CHDL ou cliniques médicales		25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Joliette – Place Bourget ou Métro		25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Joliette – Galeries Joliette		25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Joliette – CLSC		25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Saint-Jacques – Clinique ou Maxi		25\$	25\$	15 \$	25 \$	30 \$	20 \$
Saint-Lin – Clinique		35 \$		30 \$	30 \$		
Saint-Esprit – CLSC				20 \$	20 \$		
Saint-Félix-de-Valois – Clinique		35\$	35\$	40 \$	35\$	35 \$	35\$
Rawdon – Clinique		40 \$	40 \$	40 \$	35\$	40 \$	35\$
Sainte-Julienne – Clinique		40 \$	40 \$	30 \$	30 \$	40 \$	30 \$
Terrebonne – Centre hospitalier Pierre Legardeur		55 \$	55 \$	55 \$	60 \$	60 \$	60 \$

Ajout pour les arrêts en cours de route :

- Pour chaque arrêt effectué au cours du trajet, **2\$ est ajouté** au coût du transport. VOUS DEVEZ IDENTIFIER VOS ARRÊTS LORS DE L'INSCRIPTION.

Exemple : je demeure à Crabtree et je me rends au CHRDL. Sur le chemin du retour, je ferai un arrêt à la pharmacie et au Métro Bélair à 20\$ + 2\$ + 2\$ = 24\$

Tarification pour les transports ayant plus d'une heure d'attente (Galeries Joliette, rendez-vous médicaux...)

- Si le ou la bénévole doit attendre plus d'une heure au rendez-vous, un montant de **5\$ est ajouté** au tarif initial étant donné l'aller-retour à deux reprises du ou de la bénévole.

Exemple : Je quitte St-Paul à 8h et je vais aux Galeries de Joliette. La bénévole-transporteur me laissera aux Galeries, elle retournera chez elle, puis reviendra me chercher à l'heure prévue. Le calcul pour le tarif sera de 20\$ + 5\$ = 25\$