



Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière
222, 4^e Avenue, Crabtree (Québec) J0K 1B0
450-754-2348 / abdalanaudiere@gmail.com

Politique de transports-accompagnements

Aux bonheurs des aînés Lanaudière

Pour obtenir un service de transport-accompagnement, **vous devez être membre** de l'organisme. Il en coûte **25 \$** pour devenir membre. Votre carte de membre sera valide une année complète, du 1^{er} janvier au 31 décembre.

Le transport-accompagnement est **offert dans la région de Lanaudière**. Nos bénévoles ne se rendent pas à Montréal, Trois-Rivières ou St-Jérôme.

Nous offrons du **transport-accompagnement le jour, le soir et les fins de semaine**.

Nous offrons du **transport-accompagnement pour tous les motifs**, pas seulement pour les rendez-vous médicaux. Vous pouvez demander un transport-accompagnement pour aller visiter un proche, aller à une activité sociale, faire vos courses, etc.

Pour obtenir un service de transport-accompagnement, vous devez **téléphoner au moins 48 heures avant votre transport** souhaité.

Le numéro de téléphone : 450 754-2348

Heure d'ouverture pour la réservation des transports :

Du lundi au jeudi de 9 h à midi et de 13 h à 16 h

Consulter la grille tarifaire pour connaître le coût de votre déplacement, lequel sera évalué par la coordonnatrice des services de transports. Vous devez **remettre la somme exacte au transporteur-accompagnateur bénévole, incluant les arrêts en cours de trajet**. Vous n'avez pas à donner de pourboire. Les transporteurs-accompagnateurs bénévoles reçoivent un dédommagement pour effectuer votre transport.

Au CHRDL, le stationnement est gratuit. Votre transporteur-accompagnateur bénévole possède une vignette. Toutefois, s'il y avait des **frais de stationnement (tel que parcomètre ou autres)**, ils sont à votre charge.



Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière
222, 4^e Avenue, Crabtree (Québec) J0K 1B0
450-754-2348 / abdalanaudiere@gmail.com

Nous désirons vous informer que **les transports médicaux seront priorités** advenant le manque de transporteurs-accompagnateurs bénévoles. Il se peut donc que nous vous rappelions pour déplacer un transport pour le magasinage ou l'épicerie, par exemple. Nous vous invitons à faire preuve de souplesse par solidarité. Merci de votre compréhension.

En cas de tempête, si les écoles du Centre de services scolaire des Samares sont fermées, il est à la discrétion du bénévole transporteur de juger si le déplacement est sécuritaire ou pas. Il vous téléphonera en cas de doute.

Si un transport est annulé et que vous oubliez de nous en aviser, ou **si vous annulez un transport la journée même** et que le bénévole s'est déplacé faute de n'avoir pas pu être avisé à temps, vous devrez défrayer la moitié du montant prévu ou le montant exact encouru par le bénévole pour se déplacer.

S'il arrivait un incident en cours de transport ou si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires en toute confidentialité, n'hésitez pas à téléphoner à la coordonnatrice des services ou à la direction générale.

Si vous avez des questions ou des difficultés financières, n'hésitez surtout pas à nous contacter

Coordonnatrice des services de transport : Chloé Wolfe Côté ou Kathleen Quirion

Directrice générale : Julie Thériault

Numéro de téléphone pour les joindre : 450-754-2348

Tarification pour les déplacements aller-retour À COMPTER DU 1^{er} juillet 2025

Destinations \ Départs	Crabtree	Saint-Paul	Sainte-Marie-Salomé	Saint-Liguori	Saint-Thomas	Village Saint-Pierre
Crabtree	5 \$	5 \$	5 \$	5 \$	10 \$	5 \$
Saint-Paul	5 \$	5 \$	10 \$	20 \$	10 \$	5 \$
Sainte-Marie-Salomé	5 \$	10 \$	5 \$	20 \$	20 \$	10 \$
Saint-Liguori	10 \$	20 \$	20 \$	5 \$	20 \$	5 \$
Saint-Thomas	10 \$	10 \$	20 \$	20 \$	5 \$	10 \$
Village Saint-Pierre	5 \$	5 \$	10 \$	5 \$	10 \$	5 \$
Joliette – CHDL ou cliniques médicales	25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Joliette – Place Bourget ou Métro	25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Joliette – Galeries Joliette	25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Joliette – CLSC	25\$	25\$	25\$	25\$	25\$	15 \$
Saint-Jacques – Clinique ou Maxi	25\$	25\$	15 \$	25 \$	30 \$	20 \$
Saint-Lin – Clinique	35 \$		30 \$	30 \$		
Saint-Esprit – CLSC			20 \$	20 \$		
Saint-Félix-de-Valois – Clinique	35\$	35\$	40 \$	35\$	35 \$	35\$
Rawdon – Clinique	40 \$	40 \$	40 \$	35\$	40 \$	35\$
Sainte-Julienne – Clinique	40 \$	40 \$	30 \$	30 \$	40 \$	30 \$
Terrebonne – Centre hospitalier Pierre Legardeur	55 \$	55 \$	55 \$	60 \$	60 \$	60 \$

Ajout pour les arrêts en cours de route :

- Pour chaque arrêt effectué au cours du trajet, **2\$ est ajouté** au coût du transport. VOUS DEVEZ IDENTIFIER VOS ARRÊTS LORS DE L'INSCRIPTION.

Exemple : je demeure à Crabtree et je me rends au CHRDL. Sur le chemin du retour, je ferai un arrêt à la pharmacie et au Métro Bélair à 25\$ + 2\$ + 2\$ = 29\$

Tarification pour les transports ayant plus d'une heure d'attente (Galeries Joliette, rendez-vous médicaux...)

- Si le ou la bénévole doit attendre plus d'une heure au rendez-vous, un montant de **5\$ est ajouté** au tarif initial étant donné l'aller-retour à deux reprises du ou de la bénévole.

Exemple : Je quitte St-Paul à 8h et je vais aux Galeries de Joliette. La bénévole-transporteur me laissera aux Galeries, elle retournera chez elle, puis reviendra me chercher à l'heure prévue. Le calcul pour le tarif sera de 25\$ + 5\$ = 30\$