



Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière

33, 8^e Rue, Crabtree (Québec) J0K 1B0
450-754-2348 / abdalanaudiere@gmail.com

Document d'accueil pour les bénéficiaires du transport-accompagnement

Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière

Pour obtenir un service de transport-accompagnement, **vous devez être membre-bénéficiaire** de l'organisme. Il en coûte **20 \$** pour devenir membre. Votre carte de membre sera valide une année complète, du 1^{er} janvier au 31 décembre.

Pour obtenir un service de transport-accompagnement, vous devez **téléphoner au moins 48 heures avant votre transport** souhaité. Le plus tôt sera le mieux! Dès que vous pensez avoir besoin d'un transport, dès que vous avez la date de votre rendez-vous, appelez-nous!

Le numéro de téléphone : 450 754-2348

Heure d'ouverture pour la réservation des transports :

Du **lundi** au **jeudi** de 9 h à midi et de 13 h à 16 h

Consulter la grille tarifaire pour connaître le coût de votre déplacement, lequel sera évalué par l'animatrice-gestionnaire. Vous devez **remettre la somme exacte au transporteur-accompagnateur bénévole, incluant les arrêts en cours de trajet.** **Vous n'avez pas à donner de pourboire.** Les transporteurs-accompagnateurs bénévoles reçoivent un dédommagement pour effectuer votre transport.

Au CHRDL, le stationnement est gratuit. Votre transporteur-accompagnateur bénévole possède une vignette. Toutefois, s'il y avait des **frais de stationnement (tel que parcomètre ou autres)**, ils sont à votre charge.



Aux Bonheurs des Aînés Lanaudière

33, 8^e Rue, Crabtree (Québec) J0K 1B0
450-754-2348 / abdalanaudiere@gmail.com

Nous désirons vous informer que **les transports médicaux seront priorités** advenant le manque de transporteurs-accompagnateurs bénévoles. Il se peut donc que nous vous rappelions pour déplacer un transport pour le magasinage ou l'épicerie, par exemple. Nous vous invitons à faire preuve de souplesse par solidarité. Merci de votre compréhension.

Les transporteurs-accompagnateurs bénévoles peuvent vous conduire dans un rayon de 30 kilomètres du siège social de l'organisme, dans la région de Lanaudière uniquement. Aux Bonheurs des Aînés n'offre pas de transport accompagnement pour se rendre à Montréal ou à Trois-Rivières par exemple.

En cas de tempête, si les écoles de la Commission scolaire des Samares sont fermées par exemple, il est à la discrétion du bénévole transporteur de juger si le déplacement est sécuritaire ou pas. Il vous téléphonera en cas de doute.

S'il arrivait un incident en cours de transport ou si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires en toute confidentialité, n'hésitez pas à téléphoner à l'animatrice-gestionnaire, Julie Thériault, au 450-754-2348.

Tarification pour les déplacements aller-retour

| Destinations \ Départs | Crabtree | Saint-Paul | Sainte-Marie-Salomé | Saint-Liguori | Saint-Thomas | Village Saint-Pierre |
|--|----------|------------|---------------------|---------------|--------------|----------------------|
| Crabtree | 5 \$ | 5 \$ | 5 \$ | 5 \$ | 10 \$ | 5 \$ |
| Saint-Paul | 5 \$ | 5 \$ | 10 \$ | 20 \$ | 10 \$ | 5 \$ |
| Sainte-Marie-Salomé | 5 \$ | 10 \$ | 5 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 10 \$ |
| Saint-Liguori | 10 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 5 \$ | 20 \$ | 5 \$ |
| Saint-Thomas | 10 \$ | 10 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 5 \$ | 10 \$ |
| Village Saint-Pierre | 5 \$ | 5 \$ | 10 \$ | 5 \$ | 10 \$ | 5 \$ |
| Joliette – CHDL ou cliniques médicales | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 10 \$ |
| Joliette – Place Bourget | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 10 \$ |
| Joliette – Galeries Joliette | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 10 \$ |
| Joliette – CLSC | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 10 \$ |
| Saint-Jacques - Clinique | 20 \$ | 20 \$ | 10 \$ | 20 \$ | 30 \$ | 20 \$ |
| Saint-Lin – Clinique | 30 \$ | | 30 \$ | 30 \$ | | |
| Saint-Esprit – CLSC | | | 20 \$ | 20 \$ | | |
| Saint-Félix-de-Valois – Clinique | 30 \$ | 30 \$ | 40 \$ | 30 \$ | 30 \$ | 30 \$ |
| Rawdon – Clinique | 40 \$ | 40 \$ | 40 \$ | 30 \$ | 40 \$ | 30 \$ |
| Sainte-Julienne – Clinique | 40 \$ | 40 \$ | 30 \$ | 30 \$ | 40 \$ | 30 \$ |

Ajout pour les arrêts en cours de route :

- Pour chaque arrêt effectué au cours du trajet, 2 \$ est ajouté au coût du transport. VOUS DEVEZ IDENTIFIER VOS ARRÊTS LORS DE L'INSCRIPTION.

Exemple : je demeure à Crabtree et je me rends au CHRDL. Sur le chemin du retour, je fais un arrêt à la pharmacie et au Métro Bélair → 20\$ + 2\$ + 2\$ = 24\$

Tarification pour le magasinage (ou autre) de plus de 1 h 00 (Destination : Galeries Joliette par exemple)

- Il faut préciser si le bénéficiaire souhaite revenir en fin de matinée ou en fin d'après-midi.
- On additionne le déplacement dans la municipalité au tarif vers la destination, et ce, peu importe le nombre de personnes transportées* si elles sont toutes à la même adresse.

Exemple : je quitte St-Paul et je vais aux Galeries Joliette et le bénévole-transporteur me laissera aux Galeries, reviendra chez lui puis retournera me chercher en fin de matinée ou de journée → alors le tarif sera de 20\$ + 5\$ = 25\$